

Conditions générales d'utilisation

Publication en date 20 /09/2025

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ou « **CGU** ») visent à définir les règles juridiques encadrant l'accès et l'utilisation du site et des services fournis par l'entreprise Convivial Secours. Elles précisent également les droits et obligations de l'**Utilisateur** dans le cadre de ces services.

Article 1 : Les mentions légales

La gestion éditoriale et la direction de la publication du site <https://www.convivial-secours.fr> sont assurées par SIMPLICE Myvmila à l'adresse suivante : 83 rue Michel-Ange, 75016 Paris.

Pour nous contacter, vous pouvez appeler au **06 68 16 16 71** ou envoyer un e-mail à contact@convivial-secours.fr.

Le site <https://www.convivial-secours.fr> est hébergé par la société Webador, dont le siège social est situé à Torenallee 20, 5617 BC Eindhoven, Pays-Bas. Vous pouvez les contacter par téléphone au : +31 40 303 1360.

ARTICLE 2 : Accès au site

Le site <https://www.convivial-secours.fr> permet à l'**Utilisateur** un accès gratuit à ses informations.

Le site internet propose les services suivants : Information juridique -démarches administratives -accompagnement

Découvrez les services proposés par l'entreprise Convivial

Le site internet met à votre disposition les services professionnels de l'entreprise Convivial Secours. Vous pouvez y accéder pour bénéficier d'une expertise dans les domaines suivants : **Information juridique, démarches administratives et accompagnement personnalisé**. Convivial s'engage à vous offrir un service fiable, efficace et adapté à vos besoins, afin de simplifier vos démarches et de répondre à vos attentes.

Le site est accessible gratuitement partout, pour tout **Utilisateur** disposant d'une connexion Internet. Tous les frais liés à l'accès au service (équipement informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont entièrement à la charge de l'Utilisateur.

ARTICLE 3 : Collecte des données

Ce site s'engage à collecter et traiter les informations personnelles des utilisateurs dans le strict respect de la vie privée, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Conformément à cette loi, chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés par l'utilisateur en faisant une demande écrite.

ARTICLE 4 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes distinctifs, ainsi que l'ensemble des contenus présents sur ce site (textes, images, sons, etc.) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle, notamment au titre du droit d'auteur.

Avant toute reproduction, publication ou copie des contenus du site, l'**Utilisateur** doit obtenir l'autorisation préalable de l'exploitant. L'usage des contenus est strictement réservé à un cadre privé. Toute utilisation à des fins commerciales ou publicitaires est formellement interdite.

La reproduction, partielle ou totale, de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de son propriétaire, constitue une contrefaçon sanctionnée par l'article L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Conformément à l'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle, tout Utilisateur reproduisant, copiant ou publiant un contenu protégé doit impérativement citer l'auteur et la source.

ARTICLE 5 : Responsabilité

Les informations disponibles sur le site <https://www.convivial-secours.fr> proviennent de sources jugées fiables. Toutefois, nous ne pouvons garantir qu'elles soient totalement exemptes d'erreurs, d'omissions ou d'imprécisions.

Elles sont fournies à titre informatif et général, sans valeur contractuelle. Bien que nous veillions à effectuer des mises à jour régulières, le site ne saurait être tenu responsable des éventuels changements administratifs ou juridiques survenus après leur publication. L'utilisation et l'interprétation des informations mises à disposition relèvent entièrement de la responsabilité de l'**utilisateur**.

Par ailleurs, <https://www.convivial-secours.fr> décline toute responsabilité en cas de dommages causés par des virus informatiques susceptibles d'affecter votre matériel suite à l'accès, l'utilisation ou le téléchargement de contenus depuis le site.

Enfin, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou d'événements imprévisibles et insurmontables imputables à un tiers.

ARTICLE 6 : Liens hypertextes

Le site peut contenir des liens hypertextes. En cliquant sur ces liens, l'Utilisateur est informé qu'il quittera le site <https://www.convivial-secours.fr>. Convivial Secours n'exerce aucun contrôle sur les pages externes accessibles via ces liens et ne peut en aucun cas être tenu responsable de leur contenu.

ARTICLE 7 : Cookies

Lors de votre visite sur le site, un cookie peut être automatiquement installé sur votre navigateur.

Les cookies sont de petits fichiers temporaires enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur via votre navigateur. Ils sont essentiels au bon fonctionnement du site <https://www.convivial-secours.fr>. Ces fichiers ne contiennent aucune information personnelle et ne permettent pas de vous identifier. Chaque cookie dispose d'un identifiant unique, généré de manière aléatoire et anonyme. Certains cookies expirent dès la fin de votre session, tandis que d'autres subsistent plus longtemps.

Les cookies utilisés sur le site <https://www.convivial-secours.fr> permettent d'améliorer votre expérience et d'optimiser nos services.

En poursuivant votre navigation, vous acceptez l'utilisation de ces cookies.

Toutefois, certains cookies nécessitent votre consentement explicite.

Si vous refusez ces cookies, veuillez noter que certaines fonctionnalités ou pages pourraient ne pas être accessibles.

Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur.

ARTICLE 8 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique intégralement au présent contrat. En cas de différend ou de litige entre les parties, et si aucune résolution amiable n'est trouvée, seuls les tribunaux français seront compétents pour trancher. Cette disposition garantit une application claire et cohérente des lois en vigueur, tout en offrant un cadre juridique sécurisé pour les deux parties.